

## Alpexpress resevillkor

Genom att boka en biljett med Alpexpress godkänner du följande regler och villkor:

1. Vi samtycker endast till att transportera det antal personer som är bokade och betalda för på den specifika resa angiven på din e-biljett. Din biljett är ditt inköpsbevis och måste föras med på resan för att verifiera denna. Passageraren är själv ansvarig för att se till så att alla uppgifter på e-biljetten är korrekta, samt att meddela oss om det finns några felaktigheter i dessa.

2. Din e-biljet kommer att skickas till den emailadress du tillhandahållit oss med vid bokningstillfället. Om du inte mottagit din e-biljett en timme inom bokning, eller om du behöver göra en ändring i de befintliga uppgifterna, var god kontakta: [info@alpexpress.se](mailto:info@alpexpress.se).

3. Alla passagerares namn och ålder måste angivas vid bokningstillfället i enlighet med fransk lagstiftning. Genom att boka biljetter för en grupp människor godkänner den bokande passageraren det faktum att de fungerar som en form av representant för gruppen och ansvarar över dessa passagerare. Biljetter kan ej överlåtas och identifikation kan krävas. Om du bokar en biljett för en utomstående part så var god och ange deras namn vid bokningstillfället.

4. Enligt konsumentköplagen innefattas inte bussbiljetter i rätten att ångra ett köp.

5. Alla passagerare måste inkluderas i en online bokning och måste inneha ett eget säte, oavsett ålder, i enlighet med fransk lagstiftning. Vi kan ej transportera barn under 16 år utan målsmans tillsyn, om detta inte tidigare samtyckts av Alpexpress ledning och en förälder eller målsman. Det är föräldrars eget ansvar att tillhandahålla barn med barnsäte eller bälteskudde om dessa skulle behövas. Alla delade transportfordon använder sig av säkerhetsbälten i knä-höjd så inga bälteskuddar behövs för barn.

6. När en biljett väl har köpts måste eventuella ändringar skickas in skriftligen till [info@alpexpress.se](mailto:info@alpexpress.se). Alla ändringar sker efter beslut av Alpexpress och kan bekostas med en administrationsavgift på 100 SEK.

7. Förseningar i trafiken på grund av väder, trafikstörningar, tullvisitationer eller andra orsaker som ligger utanför vår kontroll ersätts inte. Vid förseningar som orsakas av händelser som kan hänföras till Force majeure utgår normalt ingen kompensation. Kontant ersättning utgår inte. Ersättning för förlorad arbetsförtjänst utgår ej.

Eventuella utlägg för taxiresor eller andra transportmedel ersätts inte.

8. Alla biljetter är icke återbetalningsbara vid sena avbokningar, missade resor eller försenade flyg. Godkännande av avbokningar fyra eller fler veckor innan resan sker enligt ledningens beslut. En sådan avbokning kommer att bekostas med en administrationsavgift på 100 SEK per person.

9. Om din ankommande flight är försenad, eller om du inte är på den korrekta uppsamlingsplatsen i tid, blir vår delade transporttjänst tvungen att resa iväg utan dig och ingen återbetalning kommer att erbjudas. Vi kommer inte att vara skyldiga för de eventuella resekostnader du åsamkar dig som en följd av att vår transporttjänst har avgått.

10. Om det finns plats tillgänglig på en senare Alpexpress tjänst så kommer vi att låta dig resa på denna buss istället utan någon extra avgift. Detta sker dock enligt beslut av ledningen, föraren eller flygplatsrepresentanten och kan ej garanteras. Alpexpress är inte skyldiga att göra alternativa researrangemang för dig, eller att ta något som helst ansvar för eventuella kostnader om du skulle missa din buss oavsett anledning.

11. Om ditt flyg omdirigeras är det ditt egna ansvar att göra de researrangemang som krävs för att du skall nå den ursprungliga flygplatsen i tid och möta din bokade transfer. Ingen återbetalning kommer att utfärdas för resor som missats på grund av omdirigerade flyg och vi är inte heller skyldiga för de alternativa rese- eller andra kostnader du åsamkat dig som ett resultat av denna omdirigering.

12. I alla fall då du missat din förbokade transfer är det passagerarens egna ansvar att kontakta sin Alpexpress representant med hjälp av den kontaktinformation de blivit försedda med. Vi kommer att göra allt vi kan för att hjälpa dig, men vi är inte skyldiga eller ansvariga för någon omständighet där du missar din förbokade transfer tjänst.

13. För transporter som skall ske inom mindre än 6 dagar bör potentiella passagerare kontakta oss direkt för att kontrollera resans tillgänglighet. Det automatiserade bokningssystemet kommer att stängas av vid denna tidpunkt och bokningar kan ej garanteras.

14. Det är ditt egna ansvar att bekanta dig med resans upphämningsställen och tider innan avgång. Alla uppgifter kan hittas på din e-biljett/bekräftelse. Vi är inte skyldiga för eventuella kostnader eller återbetalningar om du missar din förbokade tjänst för att du är på fel plats, anländer vid fel tid, eller väljer fel upphämningsställe vid bokning.

15. Bussar kan inte försena andra passagerare för att du är försenad till din skidorts upphämtning och kommer att avgå på utsatt tid. Vi är inte skyldiga för att arrangera alternativa researrangemang för dig i dessa situationer.

16. Passagerare kan behöva byta till en annan buss för att resa till/från skidorten. Du är ansvarig för att se till så att även ditt bagage byter till den korrekta bussen. Vi kan inte hållas ansvariga för eventuella förseningar på dessa bussar eller eventuell väntetid som sker på grund av en försenad buss från annan ort.

17. Passagerare måste agera på ett vettigt och respektfullt sätt under sin transferresa. Du förväntas vara tillmötesgående mot alla rimliga förfrågningar som görs av antingen föraren eller en Alpexpress representant. Om du ej följer dessa kommer din resebiljett att avbokas och din resa omedelbart avbrytas. Ingen återbetalning kommer att erbjudas för någon sträcka av resan i dessa situationer.

18. Alla tider angivna på vår hemsida och din e-biljett är ungefärliga. Tiderna avgörs i enlighet med vår kunskap och erfarenhet men Alpexpress kan inte hållas ansvariga för eventuella förseningar orsakade av situationer bortom vår kontroll. Dessa inkluderar, men är inte begränsade till: allvarliga väderleksförhållanden, trafikolyckor, orimliga trafiknivåer, mekaniska fel och vandalisering. Vi kommer inte att vara skyldiga för eventuell ekonomisk förlust, eller kostnader för alternativa researrangemang orsakade av en försening av vår tjänst, under några som helst omständigheter.

19. Vi reserverar oss rätten att korrigera, rätta till, eller avboka vår schemalagda transfer tjänst utan förvarning. Om du är bokad på en berörd tjänst kommer vi att meddela dig via den emailadress eller det telefonnummer du angivit vid bokning. I vissa situationer kommer vi att göra alternativa researrangemang för passagerare med hjälp av andra transferföretag. Alpexpress är inte skyldiga att återbetala eventuell prisskillnad för dessa alternativa transporter eller byten.

20. Det är passagerarens egna ansvar att se till så att den mobil de angett vid bokning är påslagen och fullt fungerande på transfer dagen, såväl som dagen innan, i sådant fall att Alpexpress har viktig information att delge.

21. Alpexpress använder primärt tre transportföretag för våra resor:

SAS Voyages Loyet: ZI Favorieux, BP 3, 73211, Aime cedex. Transportlicens: 313642183-73.

Resalp, 4 Rue Du Colonel Blanc - Quartier De La Gare - 05100 - BRIANCON. Licens: 33860139600033.

Les Courriers Rhodaniens, La maladière, 07130 Saint-Peray, Licens: 33722008100018

22. Alla företag har personligen kontrollerats och godkänts av oss och har fullkomlig licens och försäkring. De och passageraren lyder båda under samma regler och villkor då de arbetar för Alpexpress.

23. Passagerare som reser från Genève kan tvingas vänta en kort tid på sin upphämtning från Chambéry flygplats. Vår avsikt är alltid att se till så att alla olägenheter hålls till ett minimum, men vi kan ej hållas ansvariga för eventuella förseningar på din resa orsakade av passagerarförseningar på Chambéry.

24. Alpexpress är förpliktigad att transportera dig och ditt personliga bagage mellan de punkter som står angivna på din e-biljett. Vi förväntar oss att alla passagerare har en resväska med sig. Ytterligare skidor eller snowboard utrustning måste anges vid bokningstillfället. Denna utrustning kostar inte något extra men vi behöver veta om den för att korrekt kunna beräkna bagageutrymme. Vi reserverar oss rätten att neka transport för eventuella bagageföremål som ej angivits vid bokning och accepterar inget ansvar för dess förvaring eller fortsatta transport.

25. Max en normalstor resväska eller motsvarande, samt ett handbagage per betalande resenär får medtagas på bussen. Den totala bagagevikten får vara max 25 kg. Handbagagets mått får inte överstiga 40x30x10cm. Handbagage får inte störa andras utrymme eller hindra passage i bussen utan skall placeras under framförvarande säte.

26. Allt bagage som tas med på Alpexpress transporter sker på passagerarens egna ansvar. Vi är inte skyldiga för kostnaden vid eventuellt försvunnet eller skadat bagageföremål. Det är ditt ansvar att kontrollera på- och avlastningen av ditt egna bagage.

27. Alla föremål som tas med på Alpexpress transporter sker på passagerarens egna ansvar och vi är inte skyldiga på något sätt för försvunna eller skadade värdefulla och/eller personliga föremål.

28. Vi är ej skyldiga på något sätt för missade flyg. Vi gör allt i vår makt för att se till så att du kommer till flygplatsen i tid men vi erbjuder ingen kompensation, vi kommer inte heller att bekostas med ytterligare avgifter för eventuellt missade flyg, oavsett omständigheter.

29. Om en tjänst avbokas utan förvarning, eller om du är berättigad en återbetalning i enlighet med dessa Regler & Villkor måste du kontakta oss via email och påvisa alla omständigheter gällande denna återbetalning. Återbetalningar kommer att betalas in på det bankkonto som användes vid den ursprungliga transaktionen. Alla återbetalningar måste efterfrågas 10 dagar inom händelsen. När en återbetalning väl har utförts kommer vi att avboka din resa och har inget ytterligare ansvar för att transportera dig eller din grupp.